

¿Cómo configurar el teléfono VoLTE con nuestra Red 4.5G?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

INTERNET Y RED> RED MÓVIL> MODO:
4G LTE MEJORADO / VOLTE / LTE MEJORADO/ 4G LTE / 4G> ACTIVAR.

2

APN : DATOS

Si recibiste un mensaje de configuración acepta e instala, de lo contrario deberás realizar la siguiente configuración:
CONFIGURACIÓN>INTERNET Y REDES > RED MÓVIL> AVANZADA> NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO>SELECCIONA "+"> NOMBRE "OPERADOR" Y APN "RED DEL OPERADOR" >GUARDAR
Reiniciar el equipo una vez que se haya realizado la configuración.

3

ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN> RED MÓVIL> UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

IMS (VOZ)

CONFIGURACIÓN> INTERNET Y REDES> RED MÓVIL. AVANZADA >NOMBRE DE PUNTOS DE ACCESO.> SELECCIONA "+"> Coloca el Nombre "IMS" y el APN "ims".> Captura los valores: MCC "334"/ MNC "140" / Tipo de autenticación "PAP"/ Tipo de APN "ims" /Protocolo APN "IPv4/IPv6" / Protocolo de Roaming APN "IPv4/IPv6 > GUARDAR .

5

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final**, al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

¿Cómo configurar el teléfono compatible con VozApp?

Para garantizar el servicio de llamadas y navegación correctamente, válida las siguientes configuraciones:

1

APN CORRECTO: DATOS

CONFIGURACIÓN>INTERNET Y REDES > RED MÓVIL> AVANZADA> NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO>SELECCIONA "+"> NOMBRE: "OPERADOR" Y APN: "RED DEL OPERADOR" >GUARDAR

2

DESCARGAR Y CONFIGURAR VozApp



PERMITIR QUE REALICE LLAMADAS, PERMITIR USO DE DATOS MÓVILES> ACTIVAR DATOS MÓVILES
Da todos los permisos que te solicita la App para que funcione correctamente.

3

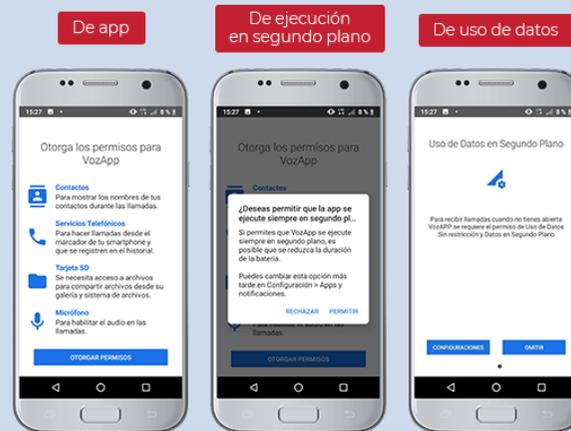
ROAMING ENCENDIDO

CONFIGURACIÓN> RED MÓVIL> UBICAR EL BOTÓN ROAMING y ACTÍVALO > VALIDAR QUE EL CAMBIO SE VEA REFLEJADO.

4

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final**, al terminar este proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.



¿Cómo configurar el teléfono iPhone con nuestra Red 4.5G?

1

FORZADO DE RED

CONFIGURACIÓN> INTRNET Y RED> RED MÓVIL> OPERADORES DE RED> BUSCAR REDES> **Selecciona la Red del operador sin la "R" al final, al terminar este** proceso de selección manual del operador de red, vuelvan a habilitar la opción de selección automática de red.

2

VOLTE ENCENDIDO: LLAMADAS

CONFIGURACIÓN>GENERAL>INFORMACIÓN> NÚMERO DE MODELO> LOCALIZAR MODELO QUE EMPIECE CON LA LETRA "A".

CONFIGURACIÓN >DATOS CELULARES>OPCIONES>VOZ Y DATOS>ELEGIR "LTE, VOLTE:



Esta notificación es informativa, solo se esta dando permisos para utilizar la red LTE

Selecciona: **OK**

RECUERDA QUE DEBES TENER ACTUALIZADO TU EQUIPO CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE SOFTWARE iOS 13